

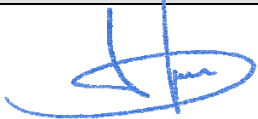
POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Grup Vilà Vila, a través de les seves empreses, ofereix un conjunt de serveis orientats a donar solució a totes les necessitats derivades de la producció de tota mena de residus, ja sigui a nivell de recollida, transport, assessorament o reciclatge, així com a l'execució de moviment de terres, enderroc, rehabilitació i construcció completa d'edificis i les seves instal·lacions, obres de urbanització, amb l'objectiu principal de satisfer els requeriments i les expectatives dels nostres clients, assegurant així la continuïtat a llarg termini de l'empresa.

Per això l'administrador ESTABLEIX, DECLARA I ASSUMEIX els següents principis:

- 1.- La Qualitat dels nostres serveis és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de tots el processos de l'empresa i la millora continuada.
- 2.- Els requisits contractuals i les expectatives dels clients, la preservació del Medi Ambient són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i garantir la satisfacció dels nostres clients.
- 3.- La Qualitat i Medi Ambient dels nostres serveis i la preservació del Medi Ambient és una tasca comú a tot el personal de l'empresa. Cada treballador de Grup Vilà Vila, és responsable de la Qualitat i la preservació del Medi Ambient la seva feina.
- 4.- Disponibilitat dels recursos necessaris per garantir la Qualitat dels nostres productes i serveis, sent respectuosos amb el Medi Ambient.
- 5.- L'administrador és responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de Qualitat i Medi Ambient, comprovant la seva aplicació, per tal de promoure de forma constant la presa de consciència, motivació i participació del personal.
- 6.- Potenciar la millora continua del sistema de Qualitat i Medi Ambient per millorar l'eficàcia interna.
- 7.- Grup Vilà Vila pren el compromís de complir amb la legislació i reglamentació aplicable així com amb tots els altres requisits que es compromet.
- 8.- En la mida que Grup Vilà Vila predicarà amb l'exemple, a través del desenvolupament dels seus serveis.

La política de qualitat i medi ambient serà revisada anualment a la reunió de revisió per direcció conjuntament amb els objectius de qualitat i medi ambient.

APROVAT PER L'ADMINISTRADOR

Data: 10-05-12